

1. Inledande bestämmelser

- 1.1. Följande allmänna villkor gäller såvida inte Ålands Renhållnings Ab (i fortsättningen Renhållningen) och kunden avtalat om annat.

2. Arbetsmiljö och utförande

- 2.1. I samband med helger och röda dagar kan utförandedag flyttas såväl före som efter ordinarie utsatt dag. Hela veckan kan påverkas så att alla utföranden kan förskjutas och då även till en annan helgdag.
- 2.2. Fastighetsägaren ansvarar för att kör- och dragvägar som ligger på dennes mark uppfyller kraven på en god arbetsmiljö.
- 2.3. Kärll eller behållare vid hämtstället skall vara placerade och tillgängliga så att hämtningen kan ske i en god och säker arbetsmiljö.
- 2.4. Om kraven för en god och säker arbetsmiljö inte uppfylls kan Renhållningen avböja att utföra en transport eller en tjänst.

3. Utrustning och behållare

- 3.1. Utrustning eller behållare som tillhandahålls av Renhållningen skall användas till de avfallsslag de är ämnade för.
- 3.2. Kunden är ansvarig för skador som uppstår på utrustning eller behållare.

4. Tjänster och avtal

- 4.1. Renhållningen kan säga upp avtal med omedelbar verkan och upphöra med servicen ifall kundens betalning uteblir, avtalsenliga skyldigheter inte uppfylls eller om fel och brister som påpekats inte åtgärdas inom skälig tid.
- 4.2. Om kostnaderna för en tjänst ökar på grund av ändrade regler, lagar eller skatter som är utanför vår kontroll kan Renhållningen höja priset på den berörda tjänsten. Så även i de fall där oriktiga eller ofullständiga uppgifter från kunden påverkar kostnaderna för utförande av en tjänst.
- 4.3. Fel och brister i en av Renhållningens utförda tjänster bör meddelas genast då felet eller bristen upptäckts. Reklamationen bör göras senast 1 månad efter att tjänsten utfördes.